

## CURSOS DE ESPAÑOL - PLIEGO DE CONDICIONES

La escuela LICEO HISPÁNICO, se encuentra debidamente constituida desde diciembre de 2010. El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de nuestros servicios y la contratación de cursos con clases de español para extranjeros (en adelante Servicio). Le rogamos que lea atentamente los presentes y nuestra Política de Privacidad antes de usar el Servicio. Al utilizar nuestros recursos, darse de alta como Cliente o contratar nuestro Servicio, Vd. consiente quedar vinculado por las condiciones que se señalan.

Se entenderá por "Cliente" la persona física o jurídica que previa aceptación de las presentes Condiciones, contrate algún servicio de LICEO HISPÁNICO (la escuela). Se entenderá como "Sitio web", la página web de LICEO HISPÁNICO (liceohispanico.com).

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es obligatoria e imprescindible para la contratación del Servicio. Por tanto, tal aceptación se produce en el momento en el que el Cliente formaliza la matrícula del curso. Igualmente cuando se entrega una solicitud de reserva firmada, email o folleto con los datos para domiciliar el importe de la matriculación.

Los presentes Términos y Condiciones regirán la relación entre las partes (LICEO HISPÁNICO y Cliente). La vigencia temporal de estos Términos y Condiciones coincide con el número de revisión indicado, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificados total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las nuevas condiciones. Dichas modificaciones no serán en ningún caso de carácter retroactivo a su entrada en vigor.

En caso de matriculaciones sucesivas, el Cliente debe prestar atención a los Términos y Condiciones de los cursos actualizados y expuestos en ese momento en el sitio web de LICEO HISPÁNICO. Las C&T que se aplican serán las vigentes en la fecha de la nueva matriculación.

### 1. Contrato

LICEO HISPÁNICO garantiza que todas las descripciones de programas, alojamientos y servicios complementarios para el año escolar 2021-2022 están actualizados.

- El personal encargado de la recogida en el aeropuerto y del transporte hasta el alojamiento conducirá un vehículo o medio de transporte asegurado, estará muy familiarizado con la zona y conocerá perfectamente dónde tendrá que dejar a los estudiantes.
- LICEO HISPÁNICO garantiza un máximo de 8 estudiantes por aula (siendo 12 en talleres, clases culturales programas de jóvenes y temporada alta).
- En caso de falta grave de disciplina o comportamiento inadecuado reiterado, el alumno será expulsado del programa contratado con LICEO HISPÁNICO sin derecho a reembolso.
- Para evitar agrupaciones de alumnos de distinto nivel y garantizar que cada estudiante reciba clases según su nivel de español real, cuando el número de participantes de las clases en grupo es inferior a 3 alumnos, LICEO HISPÁNICO impartirá el 50% de las horas como clases individuales o semi-individuales en lugar de 100% como clase de grupo, sin cargos adicionales (las clases individuales o semi-individuales tendrían un precio superior a las clases de español en grupo).
- Sin por cualquier circunstancia el alumno no pudiera asistir a una clase privada, LICEO HISPANICO concede la posibilidad de poder recuperar la misma, previo aviso con al menos 72 horas de antelación.
- El alumno puede formular cualquier tipo de reclamación dirigiéndose al siguiente correo electrónico: [info@liceohispanico.com](mailto:info@liceohispanico.com). Además, disponemos de hojas de reclamaciones.

### 2. Objeto y localización

LICEO HISPÁNICO, a través de sus instalaciones, presta al Cliente, cursos de ELE (Español como Lengua Extranjera) destinados a adultos y menores de edad, los cuales, se realizarán en la sede de la escuela (Plaza de la Concepción 1 en Cáceres).

Las clases se desarrollan en horarios comprendidos entre las 9:00 y las 14:00, salvo en casos previamente acordados entre ambas partes.

En casos de fuerza mayor, las actividades podrán realizarse en otra localización, a un máximo de 1.500 metros desde la ubicación habitual.

### 3. Reserva

(Si necesita solicitar un visado de estudio con LICEO HISPÁNICO, el Cliente debe consultarlo previamente con la escuela).

El Cliente puede realizar la reserva de plaza usando el formulario digital correspondiente al curso en el que está interesado. El enlace a dicho formulario puede conseguirlo en la página web de LICEO HISPÁNICO o consultando la secretaría de la escuela.

Para hacer efectiva la matrícula o inscripción, el Cliente deberá abonar 150 euros en concepto de reserva de plaza. Esta cuantía será reembolsable durante los 15 días hábiles siguientes a la aceptación de los presentes condiciones y términos, transcurrido el cual, quedará extinguido el derecho a reembolso y se confirmará el derecho a la asignación de una plaza (no de un horario) disponible al momento de la contratación.

Una vez recibido el importe de la matrícula, LICEO HISPÁNICO registrará a los alumnos en su curso correspondiente y efectuará las gestiones del personal docente así como la reserva del alojamiento elegido, los servicios complementarios y las actividades previstas en el programa educativo, supliendo gastos y actuando en nombre y por cuenta de los interesados.

El importe total del programa deberá abonarse 6 semanas antes del inicio del curso, en caso contrario, LICEO HISPÁNICO se reserva el derecho de cancelar los alojamientos contratados.

Las clases comienzan los lunes y terminan los viernes, salvo casos excepcionales previamente previstos en los programas que se han hecho a medida. Los precios de los cursos dependen de la duración y del número de alumnos por aula y pueden consultarse en la página web de LICEO HISPÁNICO, salvo para los programas educativos a medida.

Si un alumno finaliza o causa baja en su curso y quiere realizar una rematriculación, se aplicarán los precios correspondientes a nuevas matrículas, sin tener en cuenta la antigüedad del alumno para los descuentos basados en el factor-tiempo.

En caso de que, por causa de fuerza mayor (documentada), el alumno se viera en la necesidad de no iniciar las clases objeto del Servicio, LICEO HISPÁNICO reintegrará al mismo el importe íntegro de la cantidad pagada en concepto de matrícula.

#### **4. Pago**

La cuota se puede abonar mediante transferencia bancaria o enviando un pago PayPal a la escuela, con comisiones siempre a cargo del Cliente (en caso contrario la escuela reclamará el importe de las comisiones antes de empezar el curso).

a) Mediante Transferencia Bancaria:

Pagar a: LICEO HISPÁNICO

Banco: Caja Rural de Extremadura

CÓDIGO BIC / SWIFT: BCOEESMM009

IBAN: ES70 3009 0110 9926 1205 4920

Es muy importante poner el nombre del programa o de quién envía el dinero en el concepto de la transferencia.

b) A través de PayPal:

Los pagos con PayPal suponen recargos del 5% por comisiones a cargo del Cliente.

PayPal Liceo Hispánico: direccion@liceohispanico.com

El retraso por parte del alumno que demore en más de 15 días el pago de las cantidades, dará lugar al devengo del interés legal del dinero, o el ejercicio por parte de LICEO HISPÁNICO de la facultad de resolver el contrato.

Para cursos superiores a 2.000 euros/alumno, LICEO HISPÁNICO ofrece la posibilidad de aprovechar pagos mensuales (15 euros comisión de apertura).

#### **5. ¿Qué incluye el precio del curso?**

Cuotas de inscripción al curso de LICEO HISPÁNICO; Prueba de nivel inicial (si es necesario); Material para las clases; Certificado de asistencia y nivel de competencia alcanzado; WIFI gratuito en la escuela; Alquiler gratuito de libros, CD, películas, etc.; Servicio gratuito de recepción de llamadas internacionales y correo electrónico; Teléfono de emergencia 24 horas; Asistencia e información personal de acuerdo a sus necesidades; Participación en actividades escolares gratuitas organizadas por la escuela; Tutorías; IVA. Servicios adicionales detallados en su oferta específica.

No incluido en el precio: Todo lo que no se detalla en el párrafo anterior. Servicios que no están detallados en su oferta específica (visitas guiadas, entradas a museos o lugares de interés cultural, etc.).

#### **6. Alojamientos**

LICEO HISPÁNICO realiza la gestión de los alojamientos para sus alumnos, supliendo gastos y actuando en nombre y por cuenta del Cliente interesado.

El alumno puede registrarse en su alojamiento a partir de las 15:00 horas, antes de la fecha de inicio del curso y debe dejarlo antes de las 12:00, el día de su salida.

Los precios del alojamiento no incluyen: servicio de lavandería, copias de llaves, noches extra y acompañantes (si un estudiante tiene visitas que se alojan con él o una persona que le acompaña, debe informar a la escuela y abonar los importes adicionales correspondientes).

Está estrictamente prohibido invitar amigos o familiares en el alojamiento anfitrión, sin el consentimiento y/o en ausencia del anfitrión. Así como el uso del teléfono y de los aparatos electrónicos del anfitrión, sin el consentimiento y/o en ausencia del anfitrión. En caso contrario, el alumno o su tutor responsable, podrá incurrir en el pago de indemnizaciones por daños y perjuicios.

Si elige el alojamiento en familia, deberá dejar un depósito de 100 euros a su llegada. El depósito será devuelto al estudiante al final de la estancia siempre que no haya desperfectos en el apartamento.

En LICEO HISPÁNICO el respeto por los demás y por las normas establecidas es fundamental para el buen funcionamiento de nuestros programas. El incumplimiento de las reglas establecidas es el motivo por el que se mantiene un depósito de seguridad sobre el alojamiento. Algunos ejemplos de comportamientos que suponen la pérdida del depósito de alojamiento incluyen: tener huéspedes alojados durante la noche, fumar en las habitaciones, consumir alcohol, consumir sustancias narcóticas o nocivas, cualquier otra conducta socialmente inadecuada.

El alumno tiene que indicar su hora de llegada con antelación para que podamos concertar una cita con el anfitrión. Si el estudiante no informa sobre la hora de su llegada a Cáceres, LICEO HISPÁNICO no se hará responsable de los costos si el estudiante se ve obligado a reservar cualquier otro alojamiento.

- En el caso de que un estudiante no quede satisfecho con el alojamiento asignado y por razones justificadas, puede solicitar un cambio a otro alojamiento del mismo tipo. Para ello, deberá notificarlo a la persona a cargo durante su primer día de programa.
- Se le cargarán al estudiante los daños a la propiedad causados ya sean intencionales como debidos a negligencias.
- Si se da un daño del que nadie sea directamente responsable, el coste de la reparación se dividirá entre todos los estudiantes del alojamiento.
- No está permitido hacer ruido, realizar fiestas o poner música con volumen elevado en nuestros alojamientos a ninguna hora.
- En el caso de cometer una falta disciplinaria, mal comportamiento continuado o el no seguimiento de las normas establecidas, el estudiante será expulsado de su alojamiento contratado con LICEO HISPÁNICO, sin derecho a reembolso.
- El anfitrión se reserva el derecho de entregar las llaves a los estudiantes alojados.

## 7. Seguros

Los consumidores que contraten los programas de Liceo podrán gozar, si lo desean, de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por LICEO HISPÁNICO con sus agencias aseguradoras. Con la documentación del programa se adjuntan las coberturas y el precio de la póliza del seguro. LICEO HISPÁNICO actúa como mero intermediario entre la compañía aseguradora y los Clientes que contratan alguno de los programas educativos. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, dicha póliza deberá tener iguales o superiores inclusiones que la póliza ofrecida por LICEO HISPÁNICO y deberán poner esta circunstancia en conocimiento de LICEO HISPÁNICO.

- Sin seguro, los estudiantes no están cubiertos ante ninguna cancelación de viaje o de programa ni ante cualquier enfermedad, accidente o pérdida de pertenencias (dentro o fuera del alojamiento o de la clase) durante su estancia.
- LICEO HISPÁNICO recomienda que todos los estudiantes contraten un seguro de viaje, a un precio de 30 euros por semana.

En el supuesto de que el Cliente/Alumno solicite a LICEO HISPÁNICO un programa de inmersión para grupos de estudiantes, LICEO HISPÁNICO actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y las compañías de transporte, por lo que no es responsable de los retrasos, accidentes, alteraciones de la ruta o pérdidas de vuelos o equipajes. El viaje será sufragado por el Cliente/Alumno, ya que en los programas educativos de LICEO HISPÁNICO los vuelos no están incluidos en los precios total del programa.

LICEO HISPÁNICO ofrece un seguro de cancelación opcional el cual cubre la totalidad de los gastos de cancelación incluidos en la póliza siempre y cuando la cancelación esté contemplada por las causas garantizadas. El precio del seguro varía según el precio del programa en el que se participa y deberá ser contratado en el momento de la firma de contrato.

## 8. Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico

El participante deberá poner en conocimiento de LICEO HISPÁNICO si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al tiempo de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa LICEO HISPÁNICO queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En caso de que durante el desarrollo del programa el participante necesite tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente, sin que la empresa LICEO HISPÁNICO haya

podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, la empresa LICEO HISPÁNICO queda autorizada para tomar las medidas que considere oportunas para preservar la salud del participante.

## 9. Visado de estudio (Visa)

Los ciudadanos de países pertenecientes a la Unión Europea no necesitan visado para entrar en España.

Los estudiantes que vengan de otros países deberán obtener la información referente a los requisitos para obtener un Visado (Visa) en la embajada de España o Consulado Español en su país. Los certificados que acreditan y confirman la inscripción en un programa de LICEO HISPÁNICO sólo pueden ser firmados, sellados y enviados por el personal autorizado de LICEO HISPÁNICO, que no se hace responsable del rechazo de peticiones de visa, dado que estos certificados no tienen validez oficial, pues sólo sirven como confirmación de un curso que se impartirá en las aulas de la escuela. Dichos documentos sirven a las autoridades correspondientes para estimar el tiempo del curso contratado inicialmente por el estudiante.

- Una vez abonados los importes del programa, LICEO HISPÁNICO enviará de forma gratuita, a cualquier estudiante que lo solicite, los siguientes documentos: 1. Confirmación del programa de español escogido por el estudiante. 2. Factura por el coste total del programa en cuestión (curso + alojamiento). En el caso de que el estudiante necesitara urgentemente los originales de cualquier de estos documentos, LICEO HISPÁNICO se los enviará y cargará el coste del envío exprés al Cliente, a la dirección de correo indicada en el formulario digital.
- Si el estudiante no consigue el visado, debe hacerse cargo de todos los gastos de cancelación y/o renuncia descritos en este pliego de condiciones.
- Los estudiantes deben mostrar a LICEO HISPÁNICO una prueba formal (copia original) de que su solicitud de visa ha sido rechazada para poder recibir el reembolso restante, al neto de comisiones bancarias y gastos suplidos de LICEO HISPÁNICO por cuenta e interés del alumno.

## 10. Cancelación, Baja o Suspensión

La Cancelación, Baja o Suspensión no exime de la obligación del Cliente de abonar las cantidades de facturas pendientes que se hayan generado durante las gestiones de los servicios suplidos por LICEO HISPÁNICO actuando por cuenta e interés del alumno.

En caso de suspensión de un programa educativo que incluye servicios suplidos por LICEO HISPÁNICO, con reservas de vuelos, equipaje, visitas guiadas, entradas a lugares de interés cultural (monumentos, museos, etc.), LICEO HISPÁNICO podrá exigir al Cliente, el pago de facturas que se hayan generado durante las gestiones de los servicios suplidos actuando por cuenta del Cliente/Alumno.

- Si desea suspender o cancelar el Servicio contratado, deberá solicitarlo por escrito a través de correo certificado/E-mail o Burofax. En caso de hacerlo por correo electrónico, le recomendamos que se asegure recibir una respuesta de confirmación por parte de LICEO HISPÁNICO.
- Si faltan menos de 20 días desde la fecha de inicio del curso y el Cliente no ha abonado aún todas las cantidades según los términos establecidos en este pliego de condiciones, dará lugar al ejercicio por parte de LICEO HISPÁNICO de la facultad de resolver el contrato y realizar una cancelación automática de todas las reservas realizadas actuando en nombre y por cuenta del Cliente (cursos, alojamiento, transporte, actividades, etc.).
- El Cliente puede solicitar un cambio de fecha de comienzo del curso, siempre y cuando falten menos de 7 días desde la fecha de inicio del programa didáctico, de lo contrario se considerará cancelación.
- Si la cancelación del servicio se produce de forma unilateral, por decisión de LICEO HISPÁNICO o por fuerza mayor, LICEO HISPÁNICO comunicará las fechas de recuperación de las clases o emitirá un bono canjeable para disfrutar del mismo u otros de sus servicios hasta un máximo de 12 meses, contados a partir de la fecha de inicio que estaba programada.
- En caso de suspensión por parte del Cliente, LICEO HISPÁNICO se quedará con las cantidades pagadas en concepto de fianza para la realización de futuros proyectos y emitirá un bono canjeable para disfrutar del mismo u otros de sus servicios durante los 6 meses siguientes a la emisión del bono.
- En caso de visado de estudio, el Cliente se compromete en comunicar todos los cambios a las partes interesadas y a la embajada correspondiente.

## 11. Renuncia o cambio de matrícula en el curso

Una vez que inicie el curso, no podrán cambiarse las fechas, salvo que se indique explícitamente en la oferta.

- Si desea reducir todos o parte de los Servicios contratados, debe solicitarlo por escrito y renunciar al 25% del importe del reembolso.
- Si desea incrementar todos o parte de los Servicios contratados, debe solicitarlo a la secretaría de LICEO HISPÁNICO y abonar el importe correspondiente.
- Si el estudiante está con permiso de visado de estudio, el Cliente se compromete en comunicar todos los cambios a la embajada y a las autoridades policiales correspondientes. LICEO HISPÁNICO recomienda consultar con la embajada antes de solicitar cualquier cambio a nuestra escuela. En caso contrario o cuándo haya inspecciones policiales que lo requieran, LICEO HISPÁNICO se reserva el derecho de resolver el contrato y/o aplicar los cargos al Cliente por la gestión de la matrícula realizada.

## 12. Cambios de horario

El personal docente no tiene acceso a los datos personales de los estudiantes y por lo tanto no puede tramitar los cambios de horario de los alumnos. El Cliente puede solicitar un cambio de horario a la secretaría de la escuela, bien de forma presencial o bien por correo electrónico. Para ello, debe solicitar, rellenar y entregar la solicitud de cambio de horario en la secretaría de LICEO HISPÁNICO, teniendo en cuenta que será necesario indicar un mínimo de 3 opciones que tengan lugar en fechas anteriores a la fecha de finalización del curso contratado por el Cliente. En el caso no fuera posible satisfacer ninguna de las opciones solicitadas por parte del estudiante, LICEO HISPÁNICO entregará una propuesta de recuperación acorde a la disponibilidad de sus aulas y profesorado.

Siempre que sea posible, LICEO HISPÁNICO actuará de forma inmediata, facilitando la variación deseada por el Cliente. En caso contrario, cuando no haya disponibilidad, LICEO HISPÁNICO necesitará hasta 3 días laborales para organizar y aprobar el cambio de horario. En los casos en el que no se pueda proceder al cambio, se mantendrán los horarios establecidos al momento de la contratación y se comunicará al alumno la imposibilidad de realizar el cambio en ese momento.

En caso de que no se pueda proceder al cambio o el horario disponible no le convenga al alumno, LICEO HISPÁNICO no prevé ningún reembolso o aplazamiento del curso, sin embargo, ofrecerá al Cliente la oportunidad de convertir el curso en el que se ha inscrito en clases individuales, según el precio de catálogo, hasta agotar los importes que el Cliente ha pagado y no ha gastado.

Por otra parte, si LICEO HISPÁNICO solicita cambios de horarios al Cliente, el mismo podrá decidir si quiere o no aceptar, sin cargos adicionales.

## 13. Cambios de nivel

Si el alumno desea cambiar el nivel durante el curso, debe consultarlo con su profesor y con la secretaría de LICEO HISPÁNICO para informarse de posibles cambios de horarios y tarifas.

## 14. Ausencias

Una asistencia inferior al 70% de las clases, puede influir negativamente en los objetivos didácticos del programa. LICEO HISPÁNICO, no podrá emitir ningún certificado de asistencia si se supera el límite indicado, además verá necesario hacer una revisión de nivel si se pierden tres o más semanas de asistencia a clase. Las ausencias no son reembolsables.

## 15. Clases y Recuperaciones

Cada hora de clase consta de 55 minutos lectivos y 5 minutos de descanso.

LICEO HISPÁNICO recomienda revisar la información sobre días festivos antes de planear el viaje a Cáceres.

Las clases perdidas debido a festivos nacionales o locales no se compensarán ni reembolsarán, salvo las clases privadas, que siempre se compensarán.

## 16. Festivos

Los días festivos (locales, regionales y nacionales) no hay clase. Se suspenderán las clases en:

Carnaval: Lunes y martes de carnaval.

Semana Santa: Miércoles, Jueves y Viernes Santo.

San Jorge (incluso si se pasa a otro día).

1 de Mayo (incluso si se pasa a otro día).

San Fernando (incluso si se pasa a otro día).

15 de Agosto (incluso si se pasa a otro día).

Día de Extremadura (incluso si se pasa a otro día).

12 de octubre: fiesta nacional (incluso si se pasa a otro día).

1 de noviembre: fiesta nacional (incluso si se pasa a otro día).

6 de diciembre: día de la Constitución (incluso si se pasa a otro día).

8 de diciembre: día de la Inmaculada (incluso si se pasa a otro día).

Navidad: desde el 24 de diciembre hasta el 1 de enero

En caso de puentes se garantizarán los servicios mínimos.

## 17. Responsabilidades de Liceo Hispánico

En LICEO HISPÁNICO el respeto por los demás y por las normas establecidas es fundamental para el buen funcionamiento de nuestros programas.

El LICEO HISPÁNICO se exime de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de los actos o comportamientos de los estudiantes durante el curso de sus estudios o durante las actividades culturales, recreativas y de ocio complementarias. Asimismo, LICEO HISPÁNICO no se hace responsable de los daños que el alumno pueda ocasionar a otras personas o cosas.

Los menores estarán a cargo de sus padres o tutores acompañantes.

Por estas razones, LICEO HISPÁNICO exige un depósito de seguridad al momento de la matrícula. Dicho depósito será una provisión de fondos a disposición de la escuela para cubrir, de forma inmediata, cualquier daño causado por el Cliente/alumno a personas o cosas durante el curso de sus estudios o durante las actividades culturales, recreativas y de ocio complementarias.

LICEO HISPÁNICO devolverá el depósito al Cliente en un plazo máximo de 15 días una vez finalizado el programa. El importe de la devolución se calculará al neto de los eventuales daños y perjuicios causados.

LICEO HISPÁNICO no se hace responsable ante ninguna cancelación de viaje o de programa ni ante cualquier enfermedad, accidente o pérdida de pertenencias (dentro o fuera del alojamiento o de la clase) durante su estancia. Véase el apartado "Seguros" de este pliego de condiciones.

### **18. Derecho de admisión**

La escuela se reserva el derecho de rechazar la admisión y exclusión.

- En el caso de que el Cliente/estudiante al llegar a nuestra escuela no realice el pago completo, no tiene derecho a aprovechar nuestros servicios hasta el momento en que se realice todo el pago, en este caso, los días y horas perdidos no serán recuperables.
- La escuela puede requerir certificados oficiales si sospecha que el alumno pueda ser un peligro para la comunidad escolar. En tal caso, LICEO HISPÁNICO procederá a una cancelación automática y ningún importe será reembolsable. Los mismos términos, se aplican cuando el alumno haya ocultado una patología contagiosa o cargos criminales y ha sido descubierta.

### **19. Tratamiento de datos personales**

RESPONSABLE: LICEO HISPÁNICO C.B. . DOMICILIO: PZA. DE LA CONCEPCION No 1 , 10003 CACERES CÁCERES ESPAÑA . FINALIDAD: Gestión integral de las relaciones con los clientes. DESTINATARIOS DE LAS CESIONES: Las legalmente establecidas. EJERCICIO DE DERECHOS: Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Limitación del tratamiento y Portabilidad, en la dirección postal del Responsable o por Email a [secretaria@liceohispanico.com](mailto:secretaria@liceohispanico.com). También tiene derecho a presentar reclamación ante la AEPD. CONSERVACIÓN: Mientras dure la relación, dejando a salvo los plazos de prescripción legal y reclamación de posibles responsabilidades. MÁS INFORMACIÓN: En [secretaria@liceohispanico.com](mailto:secretaria@liceohispanico.com) o en nuestras oficinas.

### **20. Discrepancias**

Los presentes Términos y Condiciones y las relaciones establecidas entre LICEO HISPÁNICO y el Cliente, en particular el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir, se registrarán y resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa española relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las partes interesadas en este contrato se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio que legalmente correspondan.

Por favor, rogamos que cualquier duda u omisión en estas C&T, se comuniquen a nuestro personal administrativo. Gracias por su colaboración.