

CLASES DE INGLÉS - TÉRMINOS Y CONDICIONES

La escuela Liceo Hispánico, se encuentra debidamente constituida desde diciembre de 2010. El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de nuestros servicios y la contratación de cursos con clases de inglés para niños (en adelante Servicio). Le rogamos que lea atentamente los presentes y nuestra Política de Privacidad antes de usar el Servicio. Al utilizar nuestros recursos, darse de alta como Cliente o contratar nuestro Servicio, Vd. consiente quedar vinculado por las condiciones que se señalan.

Se entenderá por "Cliente" la persona física o jurídica que previa aceptación de las presentes Condiciones, contrate algún servicio de Liceo Hispánico. Se entenderá como "Sitio web", la página web de Liceo Hispánico (liceohispanico.com).

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es obligatoria e imprescindible para la contratación del Servicio. Por tanto, tal aceptación se produce en el momento en el que el Cliente formaliza la matrícula del curso. Igualmente cuando se entrega una solicitud de reserva firmada, email o folleto con los datos para domiciliar el importe de la matriculación.

Los presentes Términos y Condiciones regirán la relación entre las partes (Liceo Hispánico y Cliente). La vigencia temporal de estos Términos y Condiciones coincide con el número de revisión indicado, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificados total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las nuevas condiciones. Dichas modificaciones no serán en ningún caso de carácter retroactivo a su entrada en vigor.

En caso de matriculaciones sucesivas, el Cliente debe prestar atención a los Términos y Condiciones de los cursos actualizados y expuestos en ese momento en el sitio web de Liceo Hispánico. Las C&T que se aplican serán las vigentes en la fecha de la nueva matriculación.

1. Objeto y localización

Liceo Hispánico, a través de sus instalaciones, presta al Cliente, cursos de inglés para menores de edad mediante los programas denominados Inglés para niños, los cuales, se realizarán en la sede de la escuela (Pza de la Concepción 1 en Cáceres), en Guarderías y Colegios/ Institutos colaboradores. Las clases de los cursos se desarrollan en horarios comprendidos entre las 16:00 y las 21:00.

En casos de fuerza mayor, las actividades podrán realizarse en otra localización, a un máximo de 500 metros desde la ubicación habitual.

2. Reserva de plaza, precios y matriculación

El Cliente puede realizar la reserva de plaza a través de la página web liceohispanico.com o llamando al 927 22 16 24 o en nuestra oficina.

Para hacer efectiva la matrícula o inscripción, el Cliente deberá abonar 15 euros en concepto de gastos de gestión administrativa. Esta cuantía será reembolsable durante los 15 días hábiles siguientes a la aceptación de los presentes condiciones y términos, transcurrido el cual, quedará extinguido el derecho a reembolso y se confirmará el derecho a la asignación de una plaza (no de un horario) disponible al momento de la contratación. Dicha cuota se puede abonar, bien autorizando una domiciliación bancaria a Liceo Hispánico o bien a través de nuestro TPV virtual. Las clases comienzan el día 1 de septiembre y terminan el día 21 de junio, por lo tanto, las cuotas mensuales del año escolar 2022/2023 son:

=> Desde septiembre hasta mayo: tarifa plana de 40 euros al mes.

=> Junio: 30 euros.

En caso de que, por causa de fuerza mayor (documentada), el alumno se viera en la necesidad de no iniciar las clases objeto del Servicio, Liceo Hispánico reintegrará al mismo el importe íntegro de la cantidad pagada en concepto de matrícula.

2a. Renovación y rematriculación

La renovación de matrícula es automática para los alumnos que se encuentren en estado de alta al momento de la finalización del curso. En caso de disconformidad con la renovación automática, el Cliente puede oponerse sin que ello suponga penalización alguna, comunicándolo por correo electrónico a secretaria@liceohispanico.com o bien a través de los canales de chat que ofrece la empresa, antes del día 15 de julio del año en curso. Transcurrido este plazo se aplicará la tarifa de 15 euros como gasto de gestión y matrícula.

Si un alumno causa baja durante el curso y vuelve a matricularse, deberá volver a abonar el importe estipulado de 15 euros como gastos de gestión administrativa.

3. Pagos de los cursos

Todos los cursos se pagan en cuotas mensuales por adelantado, dentro de los diez primeros días de cada mes. Las formas de pago son las siguientes:

- (Sin cargos adicionales) Mediante orden de domiciliación bancaria SEPA: con la aceptación de las Condiciones y términos, el deudor (padre, madre o tutor del alumno) autoriza al acreedor (Liceo Hispánico, Plaza de la Concepción 1, 10.003 Cáceres) a: 1) enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y 2) a la entidad a efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del acreedor. Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en la forma que se indica en estas Condiciones y términos. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta.
- (Con un recargo de 2,50 euros) Mediante enlace del sistema REDSYS, el Cliente autoriza la operación a través de la aplicación de su banco.
- No se aceptan pagos en metálico

El retraso por parte del alumno que demore en más de treinta días el pago de las cantidades mensuales que contempla el pliego de condiciones especiales, dará lugar al devengo del interés legal del dinero, o el ejercicio por parte de Liceo Hispánico de la facultad de resolver el contrato.

4. Cancelación, renuncia o transformación de la matrícula durante el curso.

- Una vez iniciado el curso, los cambios de horario están sometidos a la disponibilidad en otros horarios deseados.
- Si la cancelación del servicio se produce unilateralmente por decisión de Liceo Hispánico, la escuela comunicará las fechas de recuperación de las clases o emitirá un vale canjeable para disfrutar del mismo u otros servicios de la escuela.

5. Clases y recuperaciones

- Cada hora lectiva corresponde a cincuenta y cinco (55) minutos de clase más cinco (5) de descanso.
- Si el alumno no asiste a clase, dichas clases no son recuperables ni reembolsables.
- Los días festivos (locales, regionales y nacionales) no hay clase. Dichas clases se facturan y no son reembolsables, puesto que el importe que se paga mensualmente es una parte del importe total del curso. Se suspenderán las clases en:

Carnaval: Lunes de carnaval.

Semana Santa: Miércoles, Jueves y Viernes Santo.

San Jorge (incluso si se pasa a otro día).

1 de Mayo (incluso si se pasa a otro día).

San Fernando (incluso si se pasa a otro día).

Día de Extremadura (incluso si se pasa a otro día).

12 de octubre: fiesta nacional (incluso si se pasa a otro día).

1 de noviembre: fiesta nacional (incluso si se pasa a otro día).

6 de diciembre: día de la Constitución (incluso si se pasa a otro día).

8 de diciembre: día de la Inmaculada (incluso si se pasa a otro día).

25 de diciembre: Navidad (incluso si se pasa a otro día).

En caso de puentes se garantizarán los servicios mínimos. Las clases se suspenderán desde el 27/12/2022 hasta el 6/1/2023, por descanso de alumnos y profesores.

6. Reclamaciones y sugerencias

El estudiante podrá reclamar a través de nuestro Dpto. de Atención al Cliente a través del siguiente correo electrónico: secretaria@liceohispanico.com. Además, te informamos de que dispones de hojas de reclamaciones en nuestra secretaría.

7. Bajas o desistimientos

El Cliente dado de alta en nuestra base de datos como pagador, es quién tiene asignado el derecho de potestad para tramitar la baja. Para producir baja del Servicio sin que ello suponga penalización alguna, dicha baja debe efectuarse con una antelación de 15 días naturales previos al inicio del siguiente mes lectivo. Debe comunicarse por correo electrónico a secretaria@liceohispanico.com o bien a través de los canales de chat que ofrece la empresa.

El personal docente no tiene acceso a los datos personales de los estudiantes y por lo tanto no puede tramitar las bajas de los alumnos. Para ello es necesario contactar la secretaría de Liceo Hispánico y así asegurarse la correcta recepción del mensaje y/o tramitación de la baja.

El plazo se contará a partir del día en que se hubiese completado la obligación de información.

Si la baja no se produce en el plazo indicado de 15 días naturales, Liceo Hispánico cobrará, por domiciliación bancaria, el importe proporcional correspondiente a los días de retraso, hasta un máximo de quince días. A dicha cuantía se sumarán los importes pendientes de pago correspondientes a los días en el que se ha mantenido ocupada la plaza, hasta el día de la comunicación de la baja por parte del Cliente.

8. Autorización para el tratamiento médico

En el caso de que el participante, menor de edad, se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico urgente, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Liceo Hispánico haya podido localizar a sus padres o representantes legales, se autoriza a Liceo Hispánico a tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del alumno, de acuerdo con el diagnóstico y consejo del facultativo correspondiente.

9. Autorización para actividades en exterior

El Cliente autoriza Liceo Hispánico para la realización de actividades didácticas en el exterior con el menor de edad, sin obligación de preaviso, en un radio máximo de 250 metros desde la ubicación habitual de desarrollo de las clases.

10. Datos Personales

Responsable: LICEO HISPÁNICO – NIF: E10411577 Dir. postal: PLAZA DE LA CONCEPCIÓN, 1 – 10.003 – CÁCERES Teléfono: 927221624 – Correo electrónico: secretaria@liceohispanico.com

La empresa trata la información que nos facilita con el fin de prestarles el Servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LICEO HISPÁNICO estamos tratando sus datos personales, por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

11. Discrepancias

Los presentes Términos y Condiciones y las relaciones establecidas entre Liceo Hispánico y el Cliente, en particular el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir, se regirán y resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa española relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las partes interesadas en este contrato se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio que legalmente correspondan.

Por favor, rogamos que cualquier duda u omisión en estas C&T, se comuniquen a nuestro personal administrativo. Gracias por su colaboración.